

Widerrufsformular

Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Dies hilft uns, die Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten und Ihnen eine Gutschrift / Rückerstattung zu erstellen.

Produkt defekt oder beschädigt

Sollte etwas mit einem Produkt nicht stimmen, Sie einen Defekt an einem Produkt entdecken oder Sie etwas bekommen haben was Sie nicht bestellt haben, dann melden Sie sich bitte, bevor Sie das Produkt zurücksenden unter Tel.: 0221 30138811 / kontakt@mehr-gruen.de Wir finden eine schnelle Lösung!

An

Ulrich Freitag

Luxemburger Str. 328

50937 Köln

E-Mail: kontakt@mehr-gruen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Rechnungsnummer: _____

Artikelnummer: _____

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

_____ Datum

_____ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

Rücksendungen frankieren und zurücksenden an:

mehr grün
Ulrich Freitag
Luxemburger Str. 328
50937 Köln

Rückzahlungen:

- Die Rückzahlungen erfolgen auf demselben Wege, den Sie für die Bezahlung gewählt haben.

Allgemeine Informationen:

- Bei Fragen oder wenn Sie vorab einen Umtausch telefonisch klären möchten, melden Sie sich bitte per E-Mail unter kontakt@mehr-gruen.de oder telefonisch unter der Telefonnummer 0221 30138811 am besten Mo.-Fr. zwischen 09:00 und 15:00 Uhr.
- Es kann nur neuwertige Ware zurückgenommen werden bzw. umgetauscht werden. Artikel, die bereits in Benutzung waren und dessen Zustand dadurch verschlechtert wurde, sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- Fehlerhafte Ware fällt unter die Garantiebestimmungen und wird, wenn die Reklamation berechtigt ist, ohne Probleme repariert, umgetauscht oder gutgeschrieben.

Um bei Ihrem Widerruf oder der Reklamation die Gutschrift oder den Umtausch schnellstmöglich durchzuführen und um unseren Service zu verbessern, benötigen wir folgende Angaben.

Rücksendegründe:

- Entspricht nicht dem bestelltem Artikel
- Artikel entspricht nicht meinen Qualitätsvorstellungen
- Zu spät geliefert
- Artikel defekt. Bitte Mängelbeschreibung im Feld Beschreibung eintragen.
- Sonstiger Grund. Bitte Grund im Feld Beschreibung eintragen.

Beschreibung:

Wie sollen wir mit der Rücksendung verfahren?

- Umtausch
- Gutschrift / Rückerstattung

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. - Das Team von www.mehr-gruen.de